

Verslag

Bijeenkomst	: Cliëntenraad Beuningen
Datum	: 20 augustus 2018
Tijd	: 19.30 - 21.30 uur
Locatie	: Kamer 17
Voorzitter	: Jan Revenberg
Notulist	: Thea Verduijn-Otten
Kenmerk	: INT18.0637
Kenmerkcode	: 

Aanwezig: mevrouw Graven (Ria), de heer Seegers (Harrie), de heer Statema (Bert) en mevrouw White-Roga (Jovanka)

Afwezig: mevrouw Vrolijk (Dorien), mevrouw Willems (Christine) en mevrouw Aalbers (José)

Aanwezig op uitnodiging: wethouder de heer Van Teffelen (Pim) en de heer Goudriaan (André – beleidsmedewerker Zorg en Welzijn)

1.	<p>Opening</p> <p>De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.</p> <p>Wethouder van Teffelen is een van de nieuwe collegeleden sinds mei 2018. Hij heeft als werkvelden Zorg, werk en inkomen in zijn portefeuille. Vandaar dat hij vandaag aansluit om kennis te maken met de Cliëntenraad.</p> <p>Wethouder Van Teffelen merkt op dat, als het mogelijk is, men probeert om de Cliëntenraad in een vroeg stadium om advies te vragen voor sommige stukken. Dit zodat dit advies al meegenomen kan worden in het college. Ook geeft hij aan dat zijn deur altijd open staat.</p> <p><i>Commissie Samenleving 27 augustus 2018:</i></p> <p>Vanuit de Cliëntenraad wonen de heren Seegers, Statema en Revenberg de commissie Samenleving bij. Er zal een uitleg gegeven worden op het jaarplan 2018 en jaarverslag 2017 van de Cliëntenraad.</p>
2.	<p>Vaststelling agenda</p> <p>De agendapunten worden vastgesteld.</p>
3.	<p>Participatiewet en minimabeleid</p> <p>Geen bespreekpunten.</p>
4.	<p>Jeugdbeleid</p> <p>Geen bespreekpunten.</p>
5.	<p>WMO</p> <p>André Goudriaan geeft een toelichting op het evaluatieverslag Avan. Dit heeft puur betrekking op het WMO-vervoer. Het leerlingenvervoer wordt niet uitgevoerd door Avan.</p> <p><i>Evaluatieverslag:</i></p> <p>De directe aanleiding voor de evaluatie waren problemen met de uitvoering die in de eerste</p>

	<p>maanden (najaar 2016) zijn voorgekomen. De evaluatie richt zich op 2 onderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het klanttevredenheidsonderzoek; 2. De vraag wordt gesteld: voldoet het systeem dat nu door Avan is ingericht aan de verwachtingen? Uit het onderzoek komt naar voren dat de Cliënten uit Beuningen over het algemeen tevreden zijn. Er is een bovengemiddelde score. De kosten zijn wel heel erg gestegen. <p><i>Hoe nu verder met het doelgroepenvervoer?</i> De huidige regie- en vervoercontracten van Avan lopen in 2020 af. Het contract voor het leerlingenvervoer loopt af op 1 augustus 2020. De gemeenten in de regio Arnhem-Nijmegen zullen besluiten moeten nemen. Om dit proces te starten vindt er op 6 september 2018 een ambtelijk-bestuurlijke conferentie plaats. Begin 2019 zal er een richtinggevend besluit genomen worden.</p> <p>Stand van zaken Huishoudelijke Hulp André Goudriaan geeft een toelichting op de stand van zaken Huishoudelijke Hulp.</p> <p><i>Indicatieprotocol:</i> De zienswijze van de raad is om te stoppen met de algemene voorzieningen en terug te gaan naar de maatwerkvoorziening. Intussen is er met enkele collega's uit de regio gekeken naar een aanpassing van het indicatieprotocol. Er ligt op dit moment een ambtelijk concept "Richtlijn indicatiestelling Huishoudelijke Hulp". Hoewel dit concept nog geen enkele status heeft wordt dit concept voorgelegd aan de Cliëntenraad om hier hun advies over te geven. André kan dit dan meenemen in het voorstel richting college/raad. Op 5 september is er een bijeenkomst met de zorgaanbieders. Aan hen wordt ook gevraagd hoe zij tegen het voorliggende concept indicatieprotocol kijken.</p> <p>Nagekomen bericht: het concept is inmiddels doorgestuurd naar de leden van de Cliëntenraad.</p> <p><i>Eigen bijdragesystematiek:</i> Er zijn ontwikkelingen betreffende de eigen bijdragesystematiek. De inwoners gaan standaard een abonnementstarief van € 17,50 per 4 weken aan betalen. In 2019 moet dit in gaan. Dit tarief van € 17,50 geldt voor iedereen, ongeacht inkomen, leefsituatie, etc. Hoogstwaarschijnlijk komt er een wetswijziging. Deze zou er toe leiden dat vanaf 2020 ook de algemene voorzieningen onder het abonnementstarief gaan vallen.</p> <p>André geeft aan op korte termijn een concept-raadsvoorstel voor te leggen aan de Cliëntenraad.</p>
7.	<p>Mededelingen en terugblik bijeenkomsten 25-05-2018: Bert Statema: Hij is op 25 mei bij de Algemene Ledenvergadering van de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein geweest. Aangeven wordt dat het een interessante bijeenkomst is geweest om mensen te leren kennen en een beetje een beeld te krijgen hoe het er bij andere gemeenten aan toe gaat. Opgemerkt wordt dat de website van de koepel heel veel, ook</p>

	<p>voor de Cliëntenraad, bruikbare informatie heeft: www.koepeladviesradensociaaldomein.nl</p> <p>26-05-2018: Bert Statema: Hij is naar een introductie cursus van de Koepel geweest in Apeldoorn. Hij vond het een heel inspirerende bijeenkomst. Alles waar je in een adviesraad mee te maken kan krijgen is aan de orde geweest. De inhoud van het werk, maar ook alle instanties, organisaties van cliënten. Veel voorbeelden van hoe dingen goed/fout/ moeilijk/makkelijk gaan. Hij merkt op veel geleerd te hebben. Hij heeft aanknopingspunten gekregen hoe men contact kan/moet krijgen met iedereen die in Beuningen met het sociaal domein te maken heeft. Op zaterdag 23 juni in Dordrecht en 15 september in Sittard zijn er weer introductiedagen. Deze beveelt hij van harte aan.</p> <p>30-05-2018: Bert Statema: Hij heeft kennis gemaakt met de Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer, en is toegelaten als lid. Het grootste deel van de vergadering was een kennismaking met de nieuwe directeur van de BVO (Bedrijfs Voerings Organisatie), de schakel tussen AVAN en de 17 gemeenten die verantwoordelijk is voor de organisatie van het doelgroepen vervoer. Ook stond het jaarverslag 2017 op de agenda.</p> <p>Kandidatenraad WerkBedrijf Rijk van Nijmegen De Kandidatenraad WerkBedrijf Rijk van Nijmegen is op zoek naar nieuwe leden. De voorwaarde is dat zij dienstverlening van WerkBedrijf ontvangen op grond van de Participatiewet. Sarah Albers (beleidsmedewerker Zorg en Welzijn) gaat vanuit de gemeente Beuningen een vacature plaatsen in De Koerier, website van de gemeente Beuningen en op de facebook-pagina van de gemeente Beuningen. Deze kan dan later gedeeld worden door de facebook-pagina van de Cliëntenraad. De voorwaarden die genoemd worden in de vacature worden aangevuld met het punt: men moet bereid zijn om met enige regelmaat de Cliëntenraad te informeren over de ontwikkelingen. Er zal contact opgenomen worden met het WerkBedrijf over de sluitingsdatum van de sollicitaties (24 augustus 2018).</p> <p>Nagekomen bericht: Er is intussen een mail gestuurd naar het WerkBedrijf in verband met de gestelde datum.</p>
7.	<p>Verslag vorige vergadering 7 mei + actielijst Het verslag wordt vastgesteld en de actielijst wordt bijgewerkt.</p> <p>Algemene opmerking: Aandacht voor het volgende: De voorzitter geeft aan dat hij graag ziet dat, als er door iemand van de Cliëntenraad bijvoorbeeld een vraag uitgezet wordt of een reactie op een gemaakt advies gevraagd wordt, men een reactie terugverwacht. Het gebeurt te vaak dat er geen of nauwelijks reactie komt.</p>
8.	<p>Cliëntenparticipatie Facebookpagina: Jovanka geeft aan dat zij graag ziet dat de werkgroep uitgebreid gaat worden. Harrie meldt zich aan.</p>
9.	<p>Dossierspel Entrea: Jovanka</p>

	<p>Jovanka is erg teleurgesteld in het feit dat het spelen van het dossierspel al 2x is uitgesteld. Er is onvoldoende rekening gehouden met de noodzaak van het spelen van het spel. Afgesproken is nu dat het dossierspel in de volgende vergadering gespeeld zal worden. Dit is op 17 september.</p>
10.	<p>Rondvraag Er zijn geen vragen tijdens de rondvraag.</p>
11.	<p>Afsluiting De voorzitter sluit de vergadering.</p>
12.	<p>Stukken ter kennisname 13-06-2018: Nieuwsflits Introductietraining voor nieuwe raadsleden in het zuiden (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 14-06-2018: Advieswijzers Ongevraagd Adviseren & Deep Democracy (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 19-06-2018: POLL: vergoedingen voor adviesraadsleden (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 21-06-2018: De Stek Programma Juli 2018 25-06-2018: Derde Beuningse Motiemarkt (Yvonne Kuijpers - beleidsmedewerker Zorg en Welzijn) 28-06-2018: flyer 'omgaan met stress'. 29-06-2018: Save the date Ledenraadpleging september 2018 (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 02-07-2018: ZOMERACTIVITEITEN 2018 SENIOREN GEMEENTE BEUNINGEN 10-08-2018: Vaststelling Verordening Kandidatenraad 2018 + uitzetten vacature lid Kandidatenraad (Ria Graven) 05-07-2018: Advieswijzer Samen Dementievriendelijk (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 06-07-2018: Goedkeuring conceptnotulen ALV 13 juni 2018 (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 09-07-2018: Vacature bestuursleden Koepel Adviesraden Sociaal Domein (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 13-07-2018: Voor in uw agenda: trainingen en bijeenkomsten voor adviesraden najaar 2018 (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 16-07-2018: Nieuwsflits U kunt zich nu aanmelden voor de ledenraadpleging september 2018 (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 19-07-2018: Nieuwsbrief 69 juli 2018 (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 24-07-2018: AdviesWijzer Ervaringsdeskundigheid (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 26-07-2018: Programma De Stek augustus 2018 27-07-2018: Save the date Hannie van Leeuwen lezing 9 november 2018 (Koepel Adviesraden Sociaal Domein) 08-08-2018:FW: Meer weten over WerkBedrijf (flyer)? 09-08-2018: Herhaalde oproep: vacature bestuursleden Koepel Adviesraden Sociaal Domein 13-08-2018: Nieuwsflits Heeft u zich al aangemeld voor onze ledenraadpleging? (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)</p>

Actielijst: 20 augustus 2018				
Nr.	Datum	Wie	Wat	Wanneer
1.	26-02-2018	Mevr. White-Roga	Ideeën nieuwe werkbezoeken: Seniorenbond Winssen	Er is contact opgenomen met de Seniorenbond Winssen. Zij komen hier op terug.
3.	03-01-2018	Ambtelijk secretaris	Bijwonen Sociaal Team: dhr. Statema	06-02-2018: Doorgegeven aan het secretariaat van het Sociaal Team.
4.	26-02-2018	Allen	Stopzetten regionale subsidiering RPE. Hoe kunnen we lokaal een alternatief ontwikkelen waarin het mogelijk is om de doelgroep te bereiken en zo signalen, ervaringen en verbeteringen op het spoor te komen? Terugkoppeling aan André en Willeke	z.s.m.
5.	20-08-2018	Leden Cliëntenraad	Reactie "richtlijn indicatiestelling Huishoudelijke Hulp"	29 augustus 2018 reactie bij voorzitter; 5 september reactie bij André

Dit verslag sturen aan: de heer Revenberg (Jan), de heer Van Beuningen (Ben), mevrouw Graven (Ria), de heer Seegers (Harrie), de heer Statema (Bert), mevrouw Vrolijks (Dorien), mevrouw White-Roga (Jovanka) en mevrouw Willems (Christine)

Na vaststelling in de eerstvolgende vergadering het verslag sturen aan:

- Beleidsmedewerkers Beleid en Ontwikkeling: mevrouw Kuijpers (Yvonne), de heer Goudriaan (André), de heer Stevens (Stefan), mevrouw Albers (Sarah), mevrouw Peeters (Willeke) en de heer Willems (Martijn)
- Beleidsmedewerker Sociale Zaken: de heer Flemminks (Theo: coördinator Sociaal Team Beuningen)
- De heer Snijders (Ronald: manager dienstverlening) en mevrouw Van Kampen (Sonja: manager Beleid en Ontwikkeling)